

## Polityka prywatności i przetwarzania danych osobowych

### 1. Informacje ogólne

1.1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych przez firmę **ArrowSoft Grzegorz Buczek** w związku ze świadczeniem usług informatycznych oraz prowadzeniem strony internetowej <https://arrowsoft.pl>.

1.2. Dokument został przygotowany zgodnie z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

---

### 2. Administrator danych

2.1. Administratorem danych osobowych jest firma **ArrowSoft** (dalej: „Administrator”), dostępna pod adresem: <https://arrowsoft.pl>.

2.2. Kontakt z Administratorem możliwy jest drogą elektroniczną: **biuro@arrowsoft.pl**.

---

### 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

| Cel przetwarzania                                             | Podstawa prawna                                 |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Realizacja usług informatycznych                              | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa)               |
| Kontakt z Klientem                                            | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes) |
| Wystawienie faktury i rozliczenia                             | Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)    |
| Archiwizacja korespondencji                                   | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes) |
| Dochodzenie roszczeń                                          | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes) |
| Cele marketingowe (np. wysyłka newslettera, przesłanie ofert) | Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)               |

---

### 4. Kategorie przetwarzanych danych

4.1. Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane firmy (nazwa, NIP, adres),
- adres IP,

- treść zapytań i korespondencji.
- 

## **5. Odbiorcy danych**

5.1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w zakresie IT, księgowości, hostingu, a także organom publicznym, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

5.2. W przypadku korzystania z usług podwykonawców, Administrator zawiera z nimi stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO.

5.3. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że jest to niezbędne do realizacji usługi. W takim przypadku przekazanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO, z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń (np. standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską).

---

## **6. Okres przechowywania danych**

6.1. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, a po jego zakończeniu:

- przez czas wymagany przepisami (np. podatkowymi),
  - do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
  - nie dłużej niż 5 lat w przypadku kontaktu bez dalszej współpracy.
- 

## **7. Prawa osób, których dane dotyczą**

7.1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7.2. Jeśli chce Pani/Pan zmienić zakres przetwarzanych przez nas danych, w tym wnieść sprzeciw i/lub cofnąć swoją zgodę, prosimy o wysłanie wiadomości na adres e-mail: [biuro@arrowsoft.pl](mailto:biuro@arrowsoft.pl).

---

## **8. Dobrowolność podania danych**

8.1. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z usług ArrowSoft.

---

## **9. Bezpieczeństwo danych**

9.1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w szczególności chroniące dane przed ich nieuprawnionym ujawnieniem, utratą lub zniszczeniem.

---

## **10. Pliki cookies**

11.1. Serwis może wykorzystywać pliki cookies w celach statystycznych oraz funkcjonalnych. Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce Cookies dostępnej na stronie internetowej.

---

## **11. Zmiany w polityce prywatności**

11.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce. Zmiany będą publikowane na stronie <https://arrowsoft.pl>.